



Periódico Oficial

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE NUEVO LEÓN



Monterrey, Nuevo León - Viernes - 29 de Enero de 2021

Índice Sección Tercera



ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS



Registrado como artículo de segunda clase el 18 de septiembre de 1903

Publicaciones ordinarias: **Lunes, Miércoles y Viernes**

Sumario



ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS.

- **SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL LA FAMILIA DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.**

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR..... 3-53

	<p>Jaime Heliodoro Rodríguez Calderón Gobernador Constitucional del Estado de Nuevo León</p>	<h2>Directorio</h2>
	<p>Manuel Florentino González Flores Secretario General de Gobierno</p>	
	<p>Pedro Quezada Bautista Coordinador General de Asuntos Jurídicos</p>	<p>Verónica Dávila Moya Responsable del Periódico Oficial del Estado</p>



DIF
NUEVO LEÓN


SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE
LA FAMILIA DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

Atención al Maltrato al Adulto Mayor

MANUAL DE POLÍTICAS Y
PROCEDIMIENTOS

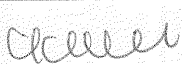


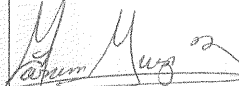



Nuevo León
Siempre Ascendiendo

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	1 de 50

Índice

I.	Introducción	2
II.	Objetivos del Manual	2
III.	Objetivos del Programa	2
IV.	Marco Jurídico y Normativo	3
V.	Alcance o Nivel de Aplicación	3
VI.	Definiciones	3
VII.	Políticas y/o Lineamientos	5
VIII.	Procesos	
	Proceso P – MAD – 01 Atención al Maltrato al Adulto Mayor	7
	Diagrama de Flujo P – MAD – 01 Atención al Maltrato al Adulto Mayor	9
IX.	Anexos	
	F-MAD-01 – Asesoría	11
	F-MAD-02 – Canalización de Trabajo Social	12
	F-MAD-03 – Canalización del Área Legal	13
	F-MAD-04 – Canalización de Área Psicología	14
	F-MAD-05 – Reporte de Maltrato Adulto Mayor	17
	F-MAD-06 – Acuerdo de Inicio de Investigación de Maltrato al Adulto Mayor	18
	F-MAD-07 – Oficio Asignación de Caso de Adulto Mayor a equipo Interdisciplinario	19
	F-MAD-08 – Entrevista al Adulto Mayor de Trabajo Social	20
	F-MAD-09 – Reporte Psicológico del Adulto Mayor	22
	F-MAD-10 – Nota de la Visita Domiciliaria del Área Legal	25
	F-MAD-11 – Acta Circunstanciada	27
	F-MAD-12 – Declaración	28
	F-MAD-13 – Entrevista Familiar Trabajo Social	29
	F-MAD-14 – Entrevista Familiar Área de Psicología	31
	F-MAD-15 – Entrevista Vecinal Trabajo Social	32
	F-MAD-16 – Nota Informativa Área de Psicología	33
	F-MAD-17 – Instructivo (no encontrándose persona)	34
	F-MAD-18 – Cedula Citatoria Adultos Mayores	35
	F-MAD-19 – Cedula de Espera	36
	F-MAD-20 – Cedula Citatoria	37
	F-MAD-21 – Instructivo de Persona Notificada	38
	F-MAD-22 – Junta Conciliatoria Trabajo Social	39
	F-MAD-23 – Reporte Psicológico de la Junta Conciliatoria	41
	F-MAD-24 – Convenio Adulto Mayor	43
	F-MAD-26 – Canalización a Terapia Psicológica	46
	F-MAD-27 – Canalización para Valoración Médica	47
	F-MAD-28 – Estudio socioeconómico	48

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	2 de 50

I. Introducción

Las funciones de esta Procuraduría están encaminadas a la protección de los adultos mayores en situación vulnerable promoviendo, respetando y defendiendo sus derechos a fin de lograr bienestar en su calidad de vida, estableciendo los parámetros que permitan medir el nivel de riesgo en el que se encuentre el adulto mayor reportado como víctima de maltrato , conociendo su situación familiar y opciones de apoyo, manejando los Métodos Alternos para la Solución de Conflictos para una probable restituir la dinámica familiar o en su caso brindar asesoría para ejercitar los medios legales que conforme a derecho procedan.

II. Objetivo del Manual

Orientar, informar y definir las actividades a realizar por parte de los responsables, así como de los servidores públicos de las áreas mencionadas en el presente manual, con el fin de evitar duplicidad, detectar omisiones y deslindar responsabilidades.

III. Objetivos del Programa

Objetivo general




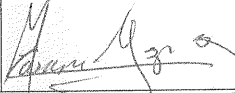
Brindar la atención a las personas adultas mayores en situación de riesgo y desamparo, teniendo como base la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores en el Estado de Nuevo León., encaminada y promover el respeto, integridad y dignidad, privilegiando la vida en familia.


Objetivo específico

Que los servidores públicos adscritos al área de la Sub Procuraduría, tengan conocimiento de las responsabilidades que deberán cumplir con transparencia, calidad y eficiencia así como los procedimientos que rigen el desarrollo de las funciones propias de cada una de las áreas, conformadas por:

- Trabajo social
- Psicología
- Legal

Previendo cualquier situación que afecte directa o indirectamente a un adulto mayor y la duplicidad u omisión de actividades, así como brindar los servicios de manera eficiente y oportuna coordinándose con las Organizaciones Gubernamentales, de la Sociedad Civil en beneficio de los adultos mayores en situación de riesgo y desamparo.

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

		Manual de Políticas y Procedimientos	
		ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR	
		Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor	
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	3 de 50

IV. Marco jurídico y normativo

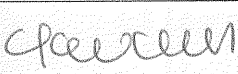


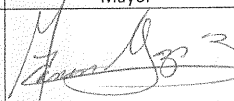
- Ley Sobre el Sistema Nacional de Asistencia Social.
- Ley Sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social del Estado de Nuevo León.
- Ley Estatal de Salud.
- Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios de Nuevo León
- Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores en el Estado de Nuevo León.
- Reglamento Interior de la Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor.


V. Alcance o nivel de aplicación

Los procesos, políticas, anexos y demás información contenida en el presente Manual, son aplicables a los servidores públicos involucrados en el desarrollo de las actividades aquí descritas, en la medida que su interacción en los procesos lo indique.





VI. Definiciones


A.M.	Adulto Mayor.
Asistencia Social	Al conjunto de acciones tendientes a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impidan al individuo su desarrollo integral, así como la protección física, mental y social personas en estado de necesidad, desprotección o desventaja física o mental; propiciando su incorporación plena a la sociedad.
Atención Médica	El conjunto de servicios integrales para la prevención, tratamiento, curación y rehabilitación que se proporcionan a las Personas Adultas Mayores en todos los niveles, con el fin de proteger, promover y restaurar su salud.
Comité Técnico	Al Comité Técnico para la atención a los adultos mayores.
Cuidador	Persona que asiste o cuida físicamente al Adulto Mayor.
Estudio Socioeconómico	Investigación ocular desarrollada por personal del DIF, en el domicilio de las personas, con el objetivo de corroborar las condiciones de vida social y económica de una familia en su conjunto, previa solicitud judicial o institucional.
Familia	Los parientes de las Personas Adultas Mayores, atendiendo a lo dispuesto por las reglas del parentesco estipuladas en el Código Civil del Estado de Nuevo León, así como el matrimonio y concubinato.

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	4 de 50

Geriatría	A la especialidad médica dedicada al estudio de las enfermedades propias de las Personas Adultas Mayores.
Gerontología	Al estudio científico sobre la vejez y de las cualidades y fenómenos propios de la misma.
Hoja de Canalización	Es el formato que elabora el servidor público de acuerdo con la naturaleza de la asesoría o reporte atendido, con los datos del solicitante y/o beneficiario, en el cual se le indica el lugar donde es enviado o remitido para que se le proporcione el apoyo que solicita, tales como: <ul style="list-style-type: none"> a) De naturaleza médica: farmacias, hospitales. b) De naturaleza asistencial: establecimientos especializados en ayudas funcionales, centros radiológicos, ópticas, médicos especialistas, laboratorios, Instituciones No Lucrativas, DIF Nuevo León, etc. c) De naturaleza jurídica: Instituto de Defensoría Pública u Organismos gratuitos de servicios legales.
Integración Social	Al resultado del conjunto de acciones que realizan las dependencias y entidades estatales o municipales o en su caso, la sociedad civil Organizada, encaminadas a modificar y superar las circunstancias que impidan a las Personas Adultas Mayores su desarrollo integral.
Ley	A la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores del Estado de Nuevo León.
Personas Adultas Mayores	Aquellas que cuentan con sesenta años o más de edad y que se encuentren domiciliadas o de paso en el Estado de Nuevo León, mismas que podrán estar en las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> a) Independientes: cuando sean aptas para desarrollar actividades físicas, mentales o ambas sin ayuda permanente. b) Semi Dependiente: cuando sus condiciones físicas y mentales aún les permiten valerse por sí mismas, aunque con ayuda permanente parcial. c) Dependientes absolutos: cuando sufran de una enfermedad crónica o degenerativa por la que requieran ayuda permanente total o la canalización a alguna institución de asistencia. d) En situación de riesgo o desamparo: cuando por problemas de salud, abandono, carencia de apoyos económicos, familiares, contingencias ambientales o desastres naturales, requieran de asistencia y protección del Gobierno del Estado y de la Sociedad Civil Organizada; y e) Pensionados: cuando en virtud de un sistema de seguridad social, tengan otorgada pensión.
P.D.A.M	Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor.

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	5 de 50

Situación vulnerable Condición de Adultos Mayores en estado de indefensión físico o mental; así como familias en enfrentar situaciones de marginación, riesgo o discriminación, que les dificulte alcanzar mejores niveles de vida y, por lo tanto, requieren de la atención e inversión del Gobierno o Asociaciones Civiles para lograr su bienestar.

VII. Políticas y/o lineamientos

Políticas generales

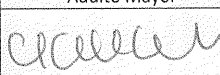
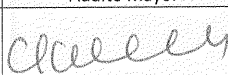

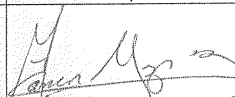
- Los beneficiarios es toda persona que cuente con sesenta años o más de edad, sin distinción alguna, que se encuentren domiciliadas o de paso en el Estado de Nuevo León. (Art. 2 de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores en el Estado de Nuevo León)
- El personal de la Sub Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor deberá ser imparcial y objetivo, así como resguardar los datos personales de los interesados ya sea del Adulto Mayor o de su familia.
- El servicio podrá otorgarse sin necesidad de presentar documento alguno, excepto en los siguientes casos:
 - Cuando el servicio requerido sea en materia de derecho civil o penal.
 - Cuando el afectado tenga un interés directo en un servicio que brinde otra dependencia.
- El servicio se negará cuando el Adulto mayor o el usuario que solicita acuda con los efectos del alcohol o alguna droga.
- El servicio que se brinda en cada una de las áreas deberá ser agendado con anterioridad, en caso de que un Adulto Mayor acuda sin previa cita, podrá recibir el servicio solicitado siempre y cuando haya un espacio entre las personas citadas.
- Para remitir a algún Adulto Mayor a otra institución para recibir un servicio especializado, se deberá enviarlo con un documento de canalización y en caso necesario será acompañado por el equipo interdisciplinario de esta Institución.


De las autorizaciones

Las Autorizaciones las hará directamente la Procuradora del Adulto Mayor en base a la información que le proporcione cada equipo interdisciplinario, se hará constar mediante firma del formato o escrito para cada caso en específico en caso de ausencia podrá firmar la encargada del Despacho de la Subprocuraduría del Adulto Mayor.

Subprocuraduría de la Defensa del Adulto Mayor

Este programa tiene como principal objetivo garantizar el ejercicio de los derechos de las Personas Adultas Mayores, así como establecer las bases y disposiciones para el cumplimiento de su ley.

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	6 de 50

Servicios:

- Asesoría jurídica a los adultos mayores.
- Orientación psicológica.
- Orientación social.
- Atención al adulto mayor.

Atención al Maltrato del Adulto Mayor

Las funciones de esta Procuraduría están encaminadas a la protección de los adultos mayores en situación vulnerable promoviendo, respetando y defendiendo sus derechos a fin de lograr bienestar en su calidad de vida, estableciendo los parámetros que permitan medir el nivel de riesgo en el que se encuentre el adulto mayor reportado como víctima de maltrato, conociendo su situación familiar y opciones de apoyo, manejando los Métodos Alternos para la Solución de Conflictos para una probable restituir la dinámica familiar o en su caso brindar asesoría para ejercitar los medios legales que conforme a derecho procedan.

Asesorías


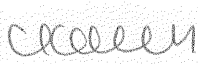

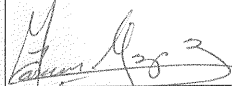
Las cuales pueden ser: jurídicas, psicológicas o sociales, y se llevan a cabo en la Procuraduría, y la intervención puede ser de un área o según sea el caso, y pueden ser solamente en una sesión o subsecuente, cerrándose el caso.


Reportes de maltrato

Se llevan a cabo en campo, esto quiere decir, en el domicilio o lugar en donde se encuentre el adulto mayor, en el estado de Nuevo León, atendidos por un equipo interdisciplinario conformado por las áreas de trabajo social, psicología y legal.

De la Administración de Riesgos

Con la finalidad de establecer mecanismos para identificar, evaluar, analizar y minimizar los riesgos institucionales, incluyendo los asociados a posibles actos de corrupción, a los cuales se encuentra expuesto el Programa Atención al Maltrato al Adulto Mayor, el personal responsable de este programa llevará a cabo el proceso de administración de riesgos por lo menos una vez al año, para ello se deberá utilizar como guía el **Manual de Políticas y Procedimientos Administración de Riesgos (M-ADR-01)**.


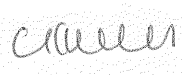


	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				


	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	7 de 50

VIII. Procesos





P – MAD – 01 – Atención al Maltrato al Adulto Mayor

No.	Responsable	Descripción
1	Beneficiario	<p>Solicita apoyo</p> <p>1.- Solicita atención por Maltrato al Adulto Mayor la cual puede ser personal, vía oficio o telefónica.</p> <p>2.- Solicita el servicio de asesoría psicológica, legal o social de manera personal.</p>
1	Recepcionista / Equipo Interdisciplinario (Psicólogo, Trabajador social, Jurídico)	<p>Captura información personal del usuario</p> <p>1.- Registra en el sistema electrónico los datos personales de las personas que solicitan el servicio, Formato Asesoría, excepto cuando se trata de un caso de maltrato al Adulto Mayor.</p> <p>2.- Indicar si es usuario de primera vez o subsecuente.</p> <p>¿Es caso de maltrato? SI: Turno el caso al área correspondiente para su atención continua en actividad 4. NO: Refiere al departamento correspondiente para recibir la asesoría, continua en actividad 2.</p>
2	Equipo Interdisciplinario	<p>Brinda asesoría u orientación</p> <p>1.- Brinda la asesoría legal, psicológica, o social, (F-MAD-01 Formato Asesoría),</p> <p>2.- Otorga canalización en caso de ser necesario (F-MAD-03 Formato Canalización Jurídico, F-MAD-02 Formato Canalización Trabajo Social y F-MAD-04 Formato Canalización Psicología).</p> <p>3.- Realiza la petición que solicita cuando interviene una Autoridad Judicial (F-MAD-28 Formato Estudio Socioeconómico y/o F-MAD-02 Formato Canalización Trabajo Social)</p>
3	Equipo Interdisciplinario	<p>Realiza seguimiento</p> <p>1.- Brinda seguimiento en caso necesario.</p> <p>Fin del Proceso</p>
4	Equipo Interdisciplinario	<p>Realiza entrevista inicial</p> <p>1.- Realiza la entrevista inicial identificando el motivo del reporte, datos generales de la fuente de información y del presunto agresor, (F-MAD-05 Formato Reporte de Maltrato al Adulto Mayor). La fuente de la información puede ser anónima.</p> <p>2.- Turna el Formato Reporte de Maltrato al Adulto Mayor (F-MAD-05) a Subprocurador.</p>
4	Subprocuradora	<p>Evalúa el reporte de maltrato y asigna a equipo interdisciplinario</p> <p>1.- Revisa la problemática plasmada en el Reporte de Maltrato para determinar si existe una situación de riesgo que amerite su intervención inmediata.</p> <p>2.- Elabora acuerdo para inicio de investigación, (F-MAD-06 Formato Acuerdo de inicio de investigación de Maltrato a Adultos Mayores).</p>

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	8 de 50

5	Equipo Interdisciplinario	<p>3.- Asigna caso a equipo interdisciplinario, (F-MAD-07 Formato Oficio Asigna Caso A Adulto Mayor).</p> <p>Realiza investigación</p> <p>1.- El equipo interdisciplinario, realiza la visita de campo para descartar o comprobar algún tipo de maltrato, llenando los campos respectivos, esta investigación consta de:</p> <p>a) Entrevista al Adulto Mayor, Formatos (F-MAD-08 Entrevista al Adulto Mayor de Trabajo Social, F-MAD-09 Reporte Psicológico, F-MAD-10 Nota de la visita Domiciliaria del Área Legal, F-MAD-11 Acta circunstanciada; F-MAD-12 Declaración).</p> <p>b) Entrevista a familia del Adulto Mayor (F-MAD-13 Entrevista Familiar de Trabajo social, F-MAD-14 Entrevista Familiar del Área de Psicología)</p> <p>c) Entrevista a vecinos del Adulto Mayor (F-MAD-15 Entrevista Vecinal de Trabajo social, F-MAD-16 Nota Informativa del Área de Psicología).</p> <p>En caso de no encontrar al Adulto Mayor o a alguna persona involucrada en el Reporte de maltrato se deja el formato de F-MAD-17 Instructivo de No encontrándose y F-MAD-18 Cedula Citatoria de Adultos Mayores y la F-MAD-19 Cedula de Espera.</p> <p>2.- Cita a las personas involucradas con el Reporte de Maltrato, (F-MAD-20 Formato Cedula Citatoria de Adultos Mayores e F-MAD-21 Instructivo de Persona Notificada, F-MAD-18 Cedula citatoria de Adultos Mayores.</p>
	Equipo Interdisciplinario	<p>Lleva a cabo junta conciliatoria</p> <p>1.- El equipo interdisciplinario, cita a la familia directa para llevar a cabo la reunión conciliatoria con la finalidad de establecer compromisos que beneficien a una calidad de vida para el Adulto Mayor Formatos F-MAD-22 Junta Conciliatoria Trabajo Social, F-MAD-23 Reporte Psicológico Junta Conciliatoria, F-MAD-24 Convenio Adulto Mayor, F-MAD-12 Declaración).</p> <p>2.- Realiza canalización del Adulto Mayor cuando este requiera un servicio especializado de alguna Institución, Formatos: F-MAD-02 Canalización de Trabajo Social, F-MAD-26 Canalización a Terapia Psicológica, F-MAD-27 Canalización para Valoración Médica, F-MAD-03 Canalización Jurídica.</p> <p>Fin del Proceso</p>

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				


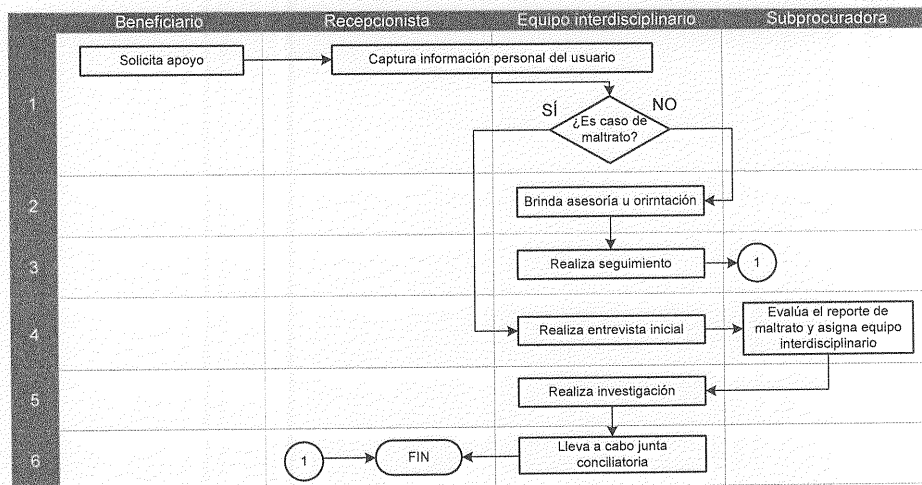





	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	9 de 50





Diagrama de flujo P – MAD – 01 Atención al Maltrato al Adulto Mayor




	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				


	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	10 de 50

IX. Anexos

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

		Manual de Políticas y Procedimientos ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR	
		Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor	
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	11 de 50

Asesoría


EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR EN EL ESTADO
ASESORÍA JURÍDICA

Expediente No. _____
 Fecha: _____
 Reporte No. _____

I.- TIPO DE VISITA

PERSONAL
 CANALIZADO
 PRIMERA VEZ
 SEGUIMIENTO

FECHA: _____ HORA: _____

II.- DATOS DEL ADULTO MAYOR

Nombre(s)	Edad

Domicilio: _____
 Municipio: _____
 Colonia: _____
 Entre Calles: _____


III. DATOS DEL COMPARECIENTE

Nombre:	Edad:
Domicilio:	Municipio:
Parentesco:	





IV - MOTIVO POR EL QUE ASISTE:


V. OBSERVACIONES:

NOMBRE Y FIRMA
 ASESOR JURÍDICO



R03/0121 1 de 1 F-MAD-01

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

		Manual de Políticas y Procedimientos	
		ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR	
		Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor	
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	12 de 50

Canalización de Trabajo Social



CANALIZACION DE TRABAJO SOCIAL

Dirigido a:

DIF NL. GESTORIA SOCIAL

Dirección: _____

En apoyo a las labores que realiza esta H. Procuraduría, y conforme al Art. 5 Fracción VI de la Ley Estatal de los Derechos de las Personas Adultas Mayores, tenga a bien designar personal a su digno cargo para que se otorgue apoyo a:

Nombre del solicitante: _____

de _____ años de edad, y con domicilio en la Calle _____ número _____

_____ Colonia _____ Municipio _____

_____ para la obtención de: estudios médicos y medicamentos _____

OBSERVACIONES:

Agradeciendo las atenciones que se sirva prestar a la presente, estoy a sus órdenes para cualquier aclaración respecto.

Monterrey, N.L. ___ de ___ de _____

A T E N T A M E N T E:

LIC.
TRABAJADORA SOCIAL DE LA
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR.-




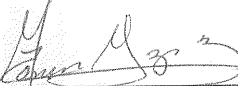
Av. 24 de Septiembre 3420 Pto. Cu. Independencia, Monterrey, Nuevo León.
C.P. 64720, Tel. (81) 322 5400
www.difnuevoleon.gob.mx




R03/0121

1 de 1

F-MAD-02

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	13 de 50

Canalización del Área Legal



CANALIZACIÓN

El Portador: _____ en la calle Número _____, en la Colonia _____, en el Municipio _____, Nuevo León.

Solicita: Apoyo y representación legal ya que desea realizar procedimiento de DIVORCIO.

Por no contar con este servicio se canaliza al Instituto de Defensoría Pública de Nuevo León, Ubicación: Matamoros número 311 oriente, cruzcon Galeana, en el Centro de Monterrey Nuevo León. Edificio Nuevo Mundo. Horario de Lunes a Viernes de 8:00 a 4:00 de la tarde.

Agradecemos las atenciones que se brinden a la presente.

Monterrey Nuevo León 25 de Noviembre del 2016

ATENTAMENTE

LIC. MA. DEL CARMEN GARZA RUIZ
PROCURADORA DE LA DEFENSA
DEL ADULTO MAYOR





A.M. Matamoros Nuevo 31108 Dte. Cal. Independencia, Monterrey, Nuevo León.
C.P. 64530 - Tlx. (51) 2333400
E-mail: pda@difnle.org.mx




R03/0121

1 de 1

F-MAD-03

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M - MAD - 01	03	29 - Enero - 2021	14 de 50

Canalización de Área Psicología



CANALIZACION A VALORACION GERIATRICA

El portador (s) _____

Con domicilio: _____

Solicita: _____

Por no contar con el servicio se remite a: _____

Observaciones:
 Se solicita valoración que deberá encaminarse a conocer sobre el estado de salud mental de la persona, si se encuentra en pleno uso de sus facultades mentales, si es apto (a) o no para tomar decisiones por sí mismo (a), si requiere del cuidado de 24 horas del día, cuál es su tratamiento y sugerencias para la familia. Agradeciendo las atenciones que se brinde a la presente, poniéndome a su órdenes para cualquier información respecto al expediente _____ que se tiene en la institución.

Monterrey, Nuevo León a _____ de _____ de _____

LIC.
 PSICOLOGA DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR

C. C. Archivo.





Av. Niños Héroes 1000, 1ra. Col. Independencia, Monterrey, Nuevo León.
 C.P. 64000 TEL: 811 2201349
 WWW.DIFNLEON.GOV.MX




R03/0121

1 de 3

F-MAD-04

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	15 de 50



CANALIZACION

El portador (a) _____

Con domicilio: _____

Solicita: _____

Por no contar con el servicio se remite a: _____

Agradeciendo las atenciones que se brinde a la presente, poniéndome a su ordenes para cualquier información respecto al expediente _____ que se tiene en la institución.

Monterrey, Nuevo León a _____ de _____ de _____

 LIC. PERLA ILEANA ARANDA MEDINA
 PSICOLOGA DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR

C. C. Archivo.





A.V. Monterrey, Proceso 018, C.O. Independencia, Monterrey, Nuevo León.
 C.P. 64200 - Tel. (81) 2701340
 www.nln.gob.mx




R03/0121

2 de 3

F-MAD-04

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	16 de 50



OFICIO GENERAL

Monterrey, Nuevo León a 19 de Noviembre del 2016.

Oficio No. 462/2016/PDAM/MCGR/2016

AL C. DR. SANTOS GUZMAN LOPEZ
DIRECTOR DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO

Presenta:

Por medio del presente, le envío un cordial saludo y en apoyo a las labores que realiza esta H. Procuraduría, tenga a bien designar personal a su digno cargo (DR. RICARDO SALINAS MARTINEZ, JEFE DE SERVICIO DEL CREAM) para que se otorgue apoyo de VALORACION MEDICA GERIATRICA CON EXENTO al adulto mayor de 75 años, para los fines que convengan.

"En la inteligencia de que en el presente documento existe información que por su naturaleza debe considerarse como confidencial por contener datos personales, solicitándole que realice el adecuado manejo de la misma y se mantenga bajo las mismas condiciones, lo anterior de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 2, 34, 35 fracción I y demás relativos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León."

Lo anterior por sermos necesario para complementar el número de expediente 846/2016 que se sigue en esta Honorable Institución.

Sin otro particular por el momento y agradeciendo de antemano la atención que se sirva para brindar al presente, le reitero la seguridad de mi atención y respeto.

ATENTAMENTE

LIC. MA DEL CARMEN GARZA RUIZ
PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR

c.c.p. archivo.





A.V. Avenida Pardo 1799 Cde. Independencia, Monterrey, Nuevo León.
C.P. 64720 - Tel: 811 336 3400
www.nl.gob.mx/nl




R03/0121


3 de 3

F-MAD-04

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	17 de 50

Reporte de Maltrato Adulto Mayor



SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR EN EL ESTADO
REPORTE DE MALTRATO AL ADULTO MAYOR

Expediente No.
 Reporte No.

I. TIPO DE REPORTE

PERSONAL OFICIO TELEFONICO 075 TELEFONICO OFICINA

FECHA: HORA:

II. DATOS DEL ADULTO MAYOR

Nombre(s)	Edad:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

CALLE
 Entre Calles: Municipio:

III. DATOS DEL PRESUNTO AGRESOR

Nombre:	Edad:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Domicilio:	<input type="text"/>
Colonia:	MUNICIPIO: <input type="text"/>
Ocupación:	<input type="text"/>

IV. TIPO DE MALTRATO

Físico Institución al Abandono Abuso Sexual
 Discriminación Explotación Psicológico Negligencia
 u Otro

* Especificar:


V. BREVE RESEÑA DEL MOTIVO DEL REPORTE

VIII. FUENTE DE INFORMACIÓN




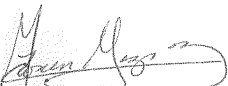
Indirizzo:	<input type="text"/>
Identificación:	<input type="text"/>
Teléfono:	<input type="text"/>
Correo electrónico:	<input type="text"/>


NOMBRE Y FIRMA QUE RECIBIÓ EL REPORTE

DIF NUEVO LEÓN
 PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR EN EL ESTADO



R03/0121
1 de 1
F-MAD-05

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	18 de 50

Acuerdo de Inicio de Investigación de Maltrato al Adulto Mayor



ACUERDO DE INICIO DE INVESTIGACION DE MALTRATO A ADULTOS MAYORES

Visto el reporte de maltrato recibido en la fecha 07- siete de Diciembre del 2016-dos mil dieciséis, respecto al Adulto Mayor el C..

Al efecto y considerando lo establecido en el artículo 4º de la Constitución General de la República así como lo dispuesto por el artículo 51 de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores en el Estado de Nuevo León párrafos II y IV, esta Autoridad se declara competente para conocer de dicho reporte, se ordena la formación del expediente respectivo y su registro en el Libro de Gobierno, debiendo procederse a la investigación de los hechos que se contienen en el reporte hasta su perfecto esclarecimiento, se ordena la práctica de las investigaciones sociales y visitas domiciliarias, evaluaciones médicas y psicológicas que sean necesarias, para tal efecto y con fundamento además en lo dispuesto por el artículo 51 párrafo IX de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores en el estado de Nuevo León se ordena la presentación de las personas involucradas en el reporte así como los familiares del adulto mayor maltratado, en cumplimiento de lo anterior, gírese cuantas cédulas citatorias a cuantas personas resulte cita debiéndoles prevenir de que en caso de no presentarse sin causa justificada se les aplicará los medios de apremio que establece la Ley. Así lo acordó y firma la LIC. CLAUDIA CATALINA MARTINEZ MEDELLIN, Subprocurador de la Defensa del Adulto Mayor. CONSTE.-

A.-

A.-

Enseguida se registró bajo el número 1 /2016 CONSTE.-





A.-


A.-

R03/0121

1 de 1

F-MAD-06

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	19 de 50

Oficio Asignación de Caso de Adulto Mayor a equipo Interdisciplinario



Oficio Asignación de Caso Adulto Mayor a Equipo Interdisciplinario

Oficio No. 1473PDAMICMM/16
Asunto: Se canaliza caso para investigación

EQUIPO DE LA ZONA SUR ORIENTE ENCARGADO DE LA INVESTIGACIÓN DE REPORTES DE MALTRATO EN PERJUICIO DE ADULTOS MAYORES.
P r e s e n t e:

Por este conducto se remite copia certificada del reporte de maltrato N° 1459/2016, relacionado con a los C. Adulto Mayor.

A fin de que proceda a la investigación de los hechos, motivo del reporte antes referido, debiendo llevarse a cabo entrevistas de índole social, visitas domiciliarias y demás que resulten necesarias debiendo rendir a esta delegación reportes de su investigación y su conclusión final. Asimismo y de acuerdo con los lineamientos operativos del proceso de atención al maltrato al adulto mayor se le solicita la presentación de los involucrados para lo cual deberá citar a cuanta persona sea necesaria.

En la inteligencia de que en el presente documentos existe información que por su naturaleza debe considerarse como confidencial por contener datos personales, solicitándole que realice el adecuado manejo de la misma y se mantengan bajo las mismas condiciones, lo anterior de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 2, 34, 35 fracción I y demás relativos a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del estado de Nuevo León.

Aprovecho la ocasión para reiterarle las seguridades de mi más alta y distinguida consideración.

Monterrey, N. L. a 29 DE NOVIEMBRE DEL 2016

ATENTAMENTE

LIC. CLAUDIA CATALINA MARTINEZ MEDELLIN

SUBPROCURADOR DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYO

Cc: - Análisis

Cc: - Celia Reyna Requena Treviño, Trabajadora Social
Cc: - Luz Dora Hernández Rodríguez, Psicóloga
Cc: - Brenda Llanes González, Psicóloga, Asesoría Legal




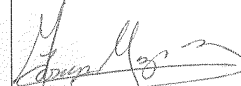
AVISO: Este documento es propiedad de la Comisión Interdisciplinaria de Protección al Adulto Mayor, Nuevo León. No debe ser publicado ni difundido sin el consentimiento de la Comisión Interdisciplinaria de Protección al Adulto Mayor.




R03/0121

1 de 1

F-MAD-07

	Elaboró	Revisó	Va. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M - MAD - 01	03	29 - Enero - 2021	20 de 50

Entrevista al Adulto Mayor de Trabajo Social



ENTREVISTA AL ADULTO MAYOR DE TRABAJO SOCIAL

Fecha: No. de expediente:
 Hora: Entrevista en:

I. DATOS GENERALES DEL ADULTO MAYOR

Nombre:		Estado Civil:	
Edad:		Lugar Nacimiento:	
Fecha Nacimiento:		Institución:	
Servicio Médico:			
Padecimientos:			
Ingresos:			
Escolaridad:			
Domicilio Actual:			
Colonia:		Municipal:	
Teléfono:		Celular:	

II. COMPOSICIÓN FAMILIAR DEL ADULTO MAYOR

PERSONAS QUE VIVEN CON EL ADULTO MAYOR

Nombre	Edad	Parentesco	Educación

HIJOS DEL ADULTO MAYOR

Nombre	FRECUENCIA DE VISITA
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

III. HÁBITOS ALIMENTICIOS

Almuerzo Comida Cena Otros

Especifique:




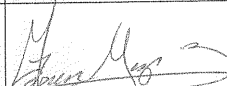
Asesora Jurídica, Fiscalía, Procuraduría General de Justicia, Secretaría de Justicia, Poder Judicial del Estado de Nuevo León, C.P. 64000, Monterrey, N.L., México




R03/0121

1 de 2

F-MAD-08

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	21 de 50



IV. DESCRIPCIÓN DE HÁBITOS DE HIGIENE Y VIVIENDA

Aspecto Personal:

Aspecto de la Vivienda:

Distribución y Status de la Propiedad:

V. OBSERVACIONES


Observaciones:

VI. PLAN DE TRABAJO

Plan de Trabajo:

LIC.
Trabajadora Social de la
Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martinez Medellin	Lic. Claudia Catalina Martinez Medellin	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

 Manual de Políticas y Procedimientos ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR			
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M - MAD - 01	03	29 - Enero - 2021	22 de 50

Reporte Psicológico del Adulto Mayor



**REPORTE PSICOLOGICO
VISITA DOMICILIARIA**

REPORTE DE MALTRATO _____
 FECHA DE VALORACIÓN _____
 LUGAR DE VALORACIÓN _____

I.- DATOS GENERALES DEL ADULTO MAYOR

Nombre _____
 Edad _____ sexo _____ nacionalidad _____
 Ocupación _____ Estado civil _____
 Fecha de nacimiento _____ lugar de origen _____
 Lugar de residencia _____
 Servicio médico _____ institución _____ pensión/otro _____
 Agencias asistenciales: _____
 Pde y/o de Medicina _____

II.- TIPO DE MALTRATO REPORTADO

Físico Desamono Institucional Explotación Abandono Psicológico Abuso sexual Negligencia





Comprobada Descartada


III.- IDENTIFICACIÓN FAMILIAR (MARCAR PERSONAS QUE VIVEN CON EL ADULTO MAYOR)

NOMBRE	PARENTESCO	EDAD	OCCUPACION	ESTADO CIVIL

IV.- HISTORIA FAMILIAR (RELACION DE PAREJA)

V.- OBSERVACIONES

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

		Manual de Políticas y Procedimientos	
		ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR	
Código		No. Revisión	Inicio de Vigencia
M - MAD - 01		03	29 - Enero - 2021
			Página
			23 de 50



PROTOCOLO DE EVALUACION DE ADULTOS MALTRATADOS.

EXAMEN MENTAL

Edad aparente en relación a la edad cronológica: superior, igual, inferior
 Vista: neta de calidad de acuerdo, no de acuerdo a las condiciones de temperatura en estado de higiene y aseo. Su actividad psicomotora es:

NORMAL	INDEPENDIENTE	BAJON	MOLESTAS	SILLA DE RUEDAS	TOTAL DEPENDENCIA
--------	---------------	-------	----------	-----------------	-------------------

DATOS DE EVALUACION

Ojos	Trazo	Escultura	Cabeza	Manos	Caracteres	Comportamiento
------	-------	-----------	--------	-------	------------	----------------

ADECUACION	ORIENTACION	PROBLEMA DE MEMORIA reciente	ACTITUD Y POSICION libre y acogida
Normal	Normal	remota	rigida
Somnoliento	lugar persona situacion	inmediata	capa tónica

E) CONTACTO VISUAL	P) AFECTO	DEPRESIVO	PENSAMIENTOS SUICIDAS
Ninguna	adecuado	deprimido	NO
Buena	ansioso	oufónico	ocasionales
Terminada	apático	temeroso	repetidas
Interesa	inestable	siesta	intensas suicidas
Inconsciente	confusa		

G) LENGUAJE FORMA	CURSO	VOLUMEN	SENTIMIENTO AL FUTURO
Normal	normal	normal	neutral
Capacitada	lento / pausado	grito	optimista
Tantrumado	espontáneo	susurro	pesimista
ausente	verboso		

H) ATENCION Y CONCENTRACION	preservada	si	no
-----------------------------	------------	----	----

I) PENSAMIENTO	CURSO	DELIRIOS	CONTENIDO
Adecuado	normal	ausentes	Du. HITA
Buena	circunstancial	presentes	DX. Diabetes
Lógica	longevidad	específicas	medicada
			Adicciones
			Discapacidad
			Mental
			física
			Antecedentes patol

J) INTELIGENCIA	K) FONDO DE INFORMACION GENERAL
Normal	normal
Arriba promedio	superior
Abaix promedio	
Retraso mental	


L) ALTERACIONES EN LA SENSORPERCEPCION (Alucinaciones o Ilusiones)
 si NO

M) JUICIO: si NO N) NIVEL DE INTROSPECCION:

O) ALTERACION DE LA VIDA INSTINTIVA ALIMENTACION: si NO
 Pérdida de apetito Aumento de apetito Pérdida de peso Aumento de peso
 SUÑO: si NO
 Dificultad para conciliar el sueño Insomnio Sueño más de lo habitual Alteración de ciclo circadiano

P) RELACION CON EL CUIDADOR: Defensiva, precavido, hostil, pasivo, Colaborador
 Temeroso cambio de actitud al marcharse el cuidador No colaborador

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	24 de 50



DISCURSO DEL ADULTO MAYOR EN ENTREVISTA

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FUNCIONALIDAD FISICA Y MENTAL

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Lic.
Psicóloga de la Procuraduría de la
Defensa del Adulto Mayor





AV. República Mexicana 200, Col. Independencia, Monterrey, Nuevo León
C.P. 64750 - T.L. (51) 2233400
www.difnuevoleon.gob.mx




R03/0121

3 de 3

F-MAD-09

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martinez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martinez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				





	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	25 de 50


Nota de la Visita Domiciliaria del Área Legal



NOTA DE LA VISITA DOMICILIARIA DE AREA LEGAL

NO. EXPEDIENTE	FECHA DE VISITA	HORA
REPORTE:	PRIMERA VEZ	SEGUIMIENTO
TIPO DE MALTRATO:		
ESTATUS	COMPROBADO	DESCARTADO
	IRRESOLUTO	
DATOS DEL ENTREVISTADO		
Nombre:		
Edad:	Origenario:	Estado civil:
Fecha de Nacimiento:		
Domicilio:		
Asesoría Médica:		
Enfermedades:		
Apoyos Sociales:		
Residencia:		
DATOS DEL ADULTO MAYOR		
Nombre:		
Edad:	Origenario:	Estado civil:
Fecha de Nacimiento:		
Domicilio:		
Asesoría Médica:		
Enfermedades:		
Apoyos Sociales:		
Residencia:		
Cuenta con Reg. Nacimiento:	NO	
	SI	
DESARROLLO DE LA ENTREVISTA		

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martinez Medellin	Lic. Claudia Catalina Martinez Medellin	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

		Manual de Políticas y Procedimientos	
		ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR	
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M - MAD - 01	03	29 - Enero - 2021	26 de 50



NOTA DE LA VISITA DOMICILIARIA DE AREA LEGAL

NO. EXPEDIENTE	FECHA DE VISITA	HORA
REPORTE:		
PRIMERA VEZ		SEGUIMIENTO
TIPO DE MALTRATO:		
ESTATUS:		
COMPROBADO	DESCARTADO	IRRESOLUTO
DATOS DEL ENTREVISTADO		
Nombre:		
Edad:	Origenaria:	
Fecha de Nacimiento:	Estado civil:	
Domicilio:		
Atención Médica:		
Enfermedades:		
Apoyos Sociales:		
Telefona:		
DATOS DEL ADULTO MAYOR		
Nombre:		
Edad:	Origenaria:	
Fecha de Nacimiento:	Estado civil:	
Domicilio:		
Atención Médica:		
Enfermedades:		
Apoyos Sociales:		
Telefona:		
Cuenta con Reg. Nacimiento:	SI / NO	
SI		
DESARROLLO DE LA ENTREVISTA		





Av. San José Flores #2621, Col. Intercomunidad B, Monterrey, Nuevo León.
 C.P. 64410 - TEL: 81 2384633
 Web: www.difnuevoleon.gob.mx


R03/0121

2 de 2



F-MAD-10

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub-Procuradora del Adulto Mayor	Sub-Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
	Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor		
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	27 de 50

Acta Circunstanciada



Que siendo el día _____ de _____ del año 2016-dos mil dieciséis, a las _____ horas, me constituí en el domicilio ubicado la calle: _____

LIC.
 Asesor jurídico de la Procuraduría
 De la Defensa del Adulto Mayor

T.A

IA





Ave. Mazarón Prieto N° 1000 Cta. Col. Independencia, Monterrey, Nuevo León.
 C.P. 64700 - Tel: (81) 26531040
 www.dif.nle.gob.mx




R03/0121

1 de 1

F-MAD-11

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	28 de 50

Declaración



DECLARACIÓN PARA SOLICITAR INTERVENCIÓN DE PROCURADURÍA

En _____, Nuevo León, siendo las _____ del día _____ de _____ del año 2016, dos mil dieciséis, comparece ante la presencia de la C. LIC. _____ asesor jurídico de la Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor, _____ (JA) C. _____ a quien en este acto se le protesta a fin de que se conduzca con la verdad dentro de la presente diligencia en la cual va a intervenir a lo que manifiesta que así lo hará en virtud de que ha sido ordenado(a) del contenido de los artículos 249 y 250 del Código Penal del Estado y 146 del Código de Procedimientos Penales del Estado, relacionadas con las sanciones que se imponen a todas aquellas personas que se conducen con falsedad ante una Autoridad en funciones como lo es esta ante la que comparece, sobre sus generales dijo llamarse como queda escrito, ser mexicano(a), _____ (original/a) de _____ de _____ años de edad, puse nació en fecha _____ de _____ estado civil _____ (dedicada/a) a _____ con _____ domicilio _____ en _____.

Acto seguido se previene al compareciente a fin de que se identifique por medio legal, a la que en este acto la hace presentando _____ E INTERROGADO (A) COMO CORRESPONDE, MANIFIESTA SIGUIENTE _____

Con lo anterior se dio por concluida la presente diligencia de la que se levanta este acto que previa su lectura y notificación es firmada por los que en ella intervinieron y así quisieron hacerlo. CONSTE.

COMPARECIENTE

LIC.
 Asesor jurídico de la Procuraduría
 De la Defensa del Adulto Mayor

T.A. _____





T.A. _____




R03/0121

1 de 1

F-MAD-12

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

		Manual de Políticas y Procedimientos	
		ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR	
		Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor	
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	29 de 50

Entrevista Familiar Trabajo Social



ENTORNO FAMILIAR

Fecha: Hora: No. de expediente: Dirigido a:

I. ANTECEDENTES

II. ÁREA DE TRABAJO SOCIAL

II.1. DATOS GENERALES DEL ADULTO MAYOR

Nombre:			
Edad:		Estado Civil:	
Fecha Nacimiento:		Lugar Nacimiento:	
Servicio Médico:		Institución:	
Padecimientos:			
Ingresos:			
Escolaridad:			
Domicilio Actual:			
Colonia:	Municipio:		
Telefónico:	Celular:		

II.2. COMPOSICIÓN FAMILIAR DEL ADULTO MAYOR

II.2.1. PERSONAS QUE VIVEN CON EL ADULTO MAYOR

Nombre	Edad	Parentesco	Ocupación

II.2.2. HIJOS DEL ADULTO MAYOR




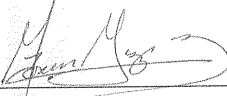
Nombre	FRECUENCIA DE VISITA


II.3. DESCRIPCIÓN DE HABITOS DE HIGIENE Y VIVIENDA

Aspecto Personal: _____

Aspecto de la Vivienda: _____

Distribución y Estado de la Vivienda: _____

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	30 de 50



II. ENTREVISTA VECINAL

1.	_____
2.	_____

III. ÁREA DE PSICOLOGÍA

IMPRESIÓN DIAGNÓSTICA

IV. ÁREA DE LEGAL

INFORMACIÓN PROPORCIONADA DEL CASO

V. CONCLUSIONES

Área de Trabajo Social	_____
Área Psicológica	_____
Área Legal	_____

Lic.
Trabajadora Social

Lic.
Psicóloga

Lic.
Asesor Legal

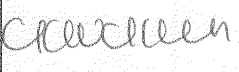


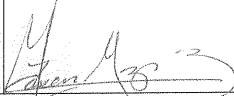
Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor




R03/0121

2 de 2

F-MAD-13

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	31 de 50

Entrevista Familiar Área de Psicología



PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR
ENTREVISTA FAMILIAR DEL AREA DE PSICOLOGIA

NO. DE REPORTE: _____
FECHA: _____
Entrevista en oficina ___ En domicilio ___

Nombre del adulto mayor: _____

FAMILIAR DEL ENTREVISTADO

Nombre: _____ Edad: _____
Sexo: _____ Parentesco: _____ Fecha de Nacimiento: _____
Lugar de nacimiento: _____ Estado civil: _____
Escolaridad: _____ Ocupación: _____ Teléfono: _____
Domicilio: _____

INFORMACION PROPORCIONADA

PROPUESTAS PARA EL ADULTO MAYOR

RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

LIC.
PSICOLOGA DE LA PROCURADURIA
DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR





Ave. Morelos Prieto N°500 Crn., Col. Independencia, Monterrey, Nuevo León,
C.P. 64720 - Tel: (81) 2670 8400
www.nl.gob.mx/dif




R03/0121

1 de 1

F-MAD-14

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	32 de 50

Entrevista Vecinal Trabajo Social



ENTREVISTA VECINAL DE TRABAJO SOCIAL

Nombre del adulto mayor: _____

Fecha: _____ No. de expediente: _____
 Hora: _____ Entrevista en: _____

I. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO

Nombre: _____
 Domicilio Actual: _____
 Colonia: _____ Municipio: _____
 Teléfono: _____ Celular: _____

II. INFORMACION PROPORCIONADA

III. PLAN DE TRABAJO

 LIC
 Trabajadora Social de la
 Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor





Ave. Morelos 1000, Torre 100, Col. Independencia, Monterrey, Nuevo León.
 C.P. 64720 - Tel: (81) 22281100
 www.difnuevoleon.org




R03/0121

1 de 1

F-MAD-15

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martinez Medellin	Lic. Claudia Catalina Martinez Medellin	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	33 de 50

Nota Informativa Área de Psicología



NOTA INFORMATIVA PSICOLOGIA

No. EXPEDIENTE	
ADULTO MAYOR	
FECHA	
HORA	

DATOS PERSONA ENTREVISTADA

Nombre: _____
 Edad: _____ años F. Nac.: _____ Originario: _____
 Estado Civil: _____ Ocupación: _____ Escolaridad: _____
 Domicilio: Calle _____ Número _____, Col. _____, Municipio, N.L.
 Teléfono: _____

INFORMACIÓN PROPORCIONADA

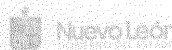
PLAN DE TRABAJO

LIC. _____ Trabajadora Social de la Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor.

LIC. _____ Psicóloga de la Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor.

LIC. _____ Asesor Legal de la Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor.

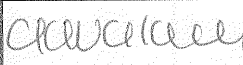



Ave. Morales Prado N°100 Dto. Col. Independencia Monterrey, Nuevo León.
 C.P. 64720 • Tel: (81) 2620-8400
 www.sl.gob.mx/dif




R03/0121

1 de 1

F-MAD-16

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	34 de 50

Instructivo (no encontrándose persona)



Que siendo el día _____ de _____ del 2016-dos mil dieciséis, a las _____, me constituí en el domicilio ubicado _____

no encontrándose persona alguna a quien notificar cita para el día _____ del mes de _____ del año 2016-dos mil dieciséis, a las _____ horas en la Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor ubicada en la Avenida Morones Prieto número 600 Oriente en la colonia Independencia, Monterrey Nuevo León derivado del reporte de maltrato en perjuicio del C. _____ con número de expediente _____ que se tramita en esta Procuraduría, en este acto se procede a efectuar por instructivo la diligencia de notificación del citatorio, fijándose así en lugar visible la presente acta y el documento por notificar. -----

LIC.
ASESOR JURIDICO DE LA PROCURADURIA
DEL ADULTO MAYOR





Av. Morones Prieto 600 Ote. Cd. Independencia, Monterrey, Nuevo León.
C.P. 64720 - Tel. (011 772) 3400
www.nl.gob.mx/dif




R03/0121

1 de 1

F-MAD-17

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	35 de 50

Cedula Citatoria Adultos Mayores



CEDULA CITATORIA ADULTOS MAYORES

El (la) C. _____
 comparecerá ante esta Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor, con las
 Licenciadas, _____ y _____ el día _____
 del mes de _____ del año 2017, a las _____ horas, a fin de que se
 lleven a cabo diligencias necesarias dentro de los autos del expediente número
 _____ que se lleva en el Departamento de Atención al Maltrato a
 Adultos Mayores de esta Procuraduría.

Monterrey, N. L. a _____ de _____ del 2017

ATENTAMENTE





 LIC. MARIA DEL CARMEN GARZA RUIZ
 PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR




R03/0121

1 de 1

F-MAD-18

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martinez Medellin	Lic. Claudia Catalina Martinez Medellin	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M - MAD - 01	03	29 - Enero - 2021	36 de 50

Cedula de Espera



CEDULA DE ESPERA

El C. _____ ha sido visitado el día de hoy por las C.C. Licenciadas _____ (psicóloga), _____ (Trabajadora Social) y _____ (asesora jurídica), adscritas a esta Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor y en virtud de no encontrarlo presente se le informa que será realizada una nueva visita por lo que se le solicita espere a las citadas profesionistas en su domicilio el día _____ del mes de _____ del año 2016 -dos mil dieciséis, a las _____ horas, a fin de que se lleven a cabo las entrevistas y diligencias necesarias dentro de los autos del expediente número _____ que se tramita en esta Procuraduría con relación al señor _____.

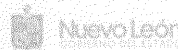
Domicilio _____ del _____ citado:

Monterrey, N. L. a _____ de _____ del 2016

Atentamente

LIC. MA DEL CARMEN GARZA RUIZ
PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR.

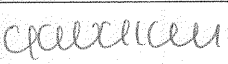
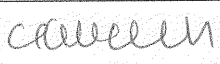


Ave. Marcos Pérez N°500 Cde. Col. Independencia, Monterrey, Nuevo León.
C.P. 64720 • Tel. (81) 2923 1400
www.nl.gob.mx/dif




R03/0121

1 de 1

F-MAD-19

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	37 de 50

Cedula Citatoria

CEDULA CITATORIA ADULTOS MAYORES

El (la) _____ deberá comparecer ante esta Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor, con las Licenciadas (Psicóloga), (Trabajadora Social) y (Asesora Jurídica) el día _____ del mes de _____ del año 2016, a las _____, a fin de que se lleven a cabo diligencias necesarias dentro de los autos del expediente número _____ que se lleva en el Departamento de Atención al Maltrato a Adultos Mayores de esta Procuraduría, haciendo de su conocimiento que en el caso de no presentarse, se le impondrán los medios de apremio establecidos en el artículo 56 de la Ley de la Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor, que a la letra dice: para hacer cumplir sus determinaciones podrá emplear cualquiera de los siguientes medios de apremio dictados por una autoridad competente I.- Apercibimiento, II.- el auxilio de la Fuerza Pública y III.- el cateo y el arresto por 36 horas.

FAVOR DE LLEGAR PUNTUAL A SU CITA.**TRAER IDENTIFICACION PERSONAL.**

Monterrey, N. L. a _____ de _____ del 2016

ATENTAMENTE

LIC. MA DEL CARMEN GARZA RUIZ
PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR.





Ave. Marcos Pérez Sola 5630 Dte. Col. Independencia, Monterrey, Nuevo León
 C.P. 64720 - Tels. (51) 2170 4100
 www.nl.gob.mx/20




R03/0121

1 de 1

F-MAD-20

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	38 de 50

Instructivo de Persona Notificada

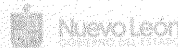


Que siendo el día _____ de _____ del 2016-dos mil dieciséis a las _____ horas, me constituí en el domicilio ubicado _____ con el (la) C. _____ quien se identificó con _____, a quien se le notificó cita para el día _____ de _____ del año 2016-dos mil dieciséis a las _____ horas, en la Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor ubicada en la Avenida Morones Prieto número 600 Oriente en la colonia Independencia, Monterrey Nuevo León, entregándole el (los) citatorio(s) respectivo(s) derivado(s) del reporte de maltrato en perjuicio de _____ con número de expediente _____ que se tramita en esta Procuraduría, manifestando el (la) C. _____ que lo(s) recibe y firma de conformidad.-----

LIC.
ASESOR JURIDICO DE LA PROCURADURIA
DEL ADULTO MAYOR

NOMBRE PERSONA NOTIFICADA





Ave. Morones Prieto N°600 Ote. Col. Independencia, Monterrey, Nuevo León.
C.P. 64720 • Tel. (81) 2021-3400
www.nl.gob.mx/dif




R03/0121

1 de 1

F-MAD-21

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	39 de 50

Junta Conciliatoria Trabajo Social



JUNTA CONCILIATORIA TRABAJO SOCIAL

Nombre del adulto mayor: _____

Fecha: _____ No. de expediente: _____
 Hora: _____ N. de cita: _____

EL CARGO DE PERSONA EN INVESTIDA

Nombre:		Estado Civil:	
Edad:		Sexo:	
Fecha Nacimiento:		Lugar Nacimiento:	
Residencia:		Ocupación:	
Domicilio Actual:			
Colegio:		Municipio:	
Teléfono:		Cabecera:	





Nombre:		Estado Civil:	
Edad:		Sexo:	
Fecha Nacimiento:		Lugar Nacimiento:	
Residencia:		Ocupación:	
Domicilio Actual:			
Colegio:		Municipio:	
Teléfono:		Cabecera:	


Nombre:		Estado Civil:	
Edad:		Sexo:	
Fecha Nacimiento:		Lugar Nacimiento:	
Residencia:		Ocupación:	
Domicilio Actual:			
Colegio:		Municipio:	
Teléfono:		Cabecera:	

Nombre:		Estado Civil:	
Edad:		Sexo:	
Fecha Nacimiento:		Lugar Nacimiento:	
Residencia:		Ocupación:	
Domicilio Actual:			
Colegio:		Municipio:	
Teléfono:		Cabecera:	

Nombre:		Estado Civil:	
Edad:		Sexo:	
Fecha Nacimiento:		Lugar Nacimiento:	
Residencia:		Ocupación:	
Domicilio Actual:			
Colegio:		Municipio:	
Teléfono:		Cabecera:	

Nombre:		Estado Civil:	
Edad:		Sexo:	
Fecha Nacimiento:		Lugar Nacimiento:	
Residencia:		Ocupación:	
Domicilio Actual:			
Colegio:		Municipio:	
Teléfono:		Cabecera:	

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M - MAD - 01	03	29 - Enero - 2021	41 de 50

Reporte Psicológico de la Junta Conciliatoria



REPORTE PSICOLÓGICO DE JUNTA CONCILIATORIA

FECHA: _____
 NUMERO DE REPORTE _____
 ADULTO MAYOR: _____

PERSONAS PRESENTES EN LA SESIÓN

Nombre _____ Edad _____
 Fecha de Nac. _____ Lugar de nacimiento _____
 Escolaridad _____ Ocupación _____ Estado civil _____
 Domicilio _____ Tel. _____

Nombre _____ Edad _____
 Fecha de Nac. _____ Lugar de nacimiento _____
 Escolaridad _____ Ocupación _____ Estado civil _____
 Domicilio _____ Tel. _____

Nombre _____ Edad _____
 Fecha de Nac. _____ Lugar de nacimiento _____
 Escolaridad _____ Ocupación _____ Estado civil _____
 Domicilio _____ Tel. _____

Nombre _____ Edad _____
 Fecha de Nac. _____ Lugar de nacimiento _____
 Escolaridad _____ Ocupación _____ Estado civil _____
 Domicilio _____ Tel. _____

Nombre _____ Edad _____
 Fecha de Nac. _____ Lugar de nacimiento _____
 Escolaridad _____ Ocupación _____ Estado civil _____
 Domicilio _____ Tel. _____

Nombre _____ Edad _____
 Fecha de Nac. _____ Lugar de nacimiento _____
 Escolaridad _____ Ocupación _____ Estado civil _____
 Domicilio _____ Tel. _____

Nombre _____ Edad _____
 Fecha de Nac. _____ Lugar de nacimiento _____
 Escolaridad _____ Ocupación _____ Estado civil _____
 Domicilio _____ Tel. _____





Av. Heroles Pardo Nuncio Dte. Cal Independencia, Monterrey, Nuevo León
 C.P. 64770 - Tel 8331 4000
 www.dif.nle.gob.mx




R03/0121

1 de 2

F-MAD-23

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	42 de 50



REPORTE PSICOLÓGICO DE JUNTA CONCILIATORIA

FECHA: _____
 NUMERO DE REPORTE _____
 ADULTO MAYOR: _____

PERSONAS PRESENTES EN LA SESIÓN

Nombre _____ Edad _____
 Fecha de Nac. _____ Lugar de nacimiento _____
 Escolaridad _____ Ocupación _____ Estado civil _____
 Domicilio _____ Tel. _____

Nombre _____ Edad _____
 Fecha de Nac. _____ Lugar de nacimiento _____
 Escolaridad _____ Ocupación _____ Estado civil _____
 Domicilio _____ Tel. _____

Nombre _____ Edad _____
 Fecha de Nac. _____ Lugar de nacimiento _____
 Escolaridad _____ Ocupación _____ Estado civil _____
 Domicilio _____ Tel. _____

Nombre _____ Edad _____
 Fecha de Nac. _____ Lugar de nacimiento _____
 Escolaridad _____ Ocupación _____ Estado civil _____
 Domicilio _____ Tel. _____

Nombre _____ Edad _____
 Fecha de Nac. _____ Lugar de nacimiento _____
 Escolaridad _____ Ocupación _____ Estado civil _____
 Domicilio _____ Tel. _____

Nombre _____ Edad _____
 Fecha de Nac. _____ Lugar de nacimiento _____
 Escolaridad _____ Ocupación _____ Estado civil _____
 Domicilio _____ Tel. _____

Nombre _____ Edad _____
 Fecha de Nac. _____ Lugar de nacimiento _____
 Escolaridad _____ Ocupación _____ Estado civil _____
 Domicilio _____ Tel. _____





Ave. Marqués Prieto N°560, Dto. Col. Independencia, Monterrey, Nuevo León.
 C.P. 64720 • Tel: (81) 2020 8400
 www.ni.gob.mx/dif




R03/0121

2 de 2

F-MAD-23

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
	Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor		
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	43 de 50

Convenio Adulto Mayor



CONVENIO ADULTO MAYOR

En la ciudad de Monterrey, Nuevo León siendo las ... siendo las 9:30 nueve de la mañana con treinta minutos, de fecha 12-dieze del mes de Marzo del 2015-dos mil quince , ante la presencia del C. LIC. MA. DEL CARMEN GARZA RUIZ, Procurador de la Defensa del Adulto Mayor, comparecen

a quienes previa la protesta de la ley que en legal forma en les otorgó a fin de que se concilian con la verdad dentro de la presente diligencia en la que van a intervenir y dando por generales **EL PRIMERO**; dijo llamarse como queda escrito, ser mexicana, originaria de Monterrey Nuevo León,

Acta seguido se previene a los comparecientes a fin de que se identifiquen por medio legal alguna a lo que en este acto la hacen presentando credencial de do los cuales se dejó copia copiada para agregar al expediente, la tercera de los declarantes refiere no contar en este acto con medio legal alguna refiere bajo protesta de decir verdad ser la persona que se indica.

----- ANTECEDENTES -----

PRIMERO; refieren los declarantes los C.C. que no saben que padecimientos de salud tiene ya que el padre de los declarantes acude solo a consultar

están conscientes del problema de salud que padece el adulto mayor antes citado y quien es adulto mayor en los términos precisados por la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores en el Estado de Nuevo León, y que no existen entre los comparecientes discrepancias por el cumplimiento de las obligaciones que les corresponden con relación a dicho adulto mayor, por lo que es su deseo a fin de terminar dichas discrepancias y prevenir las litigas, celebrar ante esta Procuraduría el presente **CONTRATO DE TRANSACCION** para lo cual se sujetan al tenor de las siguientes:

----- CLAUSULAS -----

PRIMERA; Manifiestan los comparecientes que el domicilio que servirá de casa habitación para la Adulto Mayor, adieren los comparecientes que su señor padre habita en el domicilio ubicado de la calle profesor Carlos Flores número 4545 de la colonia Graciano Berón en esta ciudad y que los comparecientes van habitar con su señor padre para poder buscarle una casa de renta y que después dar aviso a la institución el domicilio donde habitara su señor padre , agregan los comparecientes que se encargarán de asegurar y se comprometen de manera voluntaria a supervisar que el mismo se conserve en condiciones de higiene y con los servicios indispensables para subsistir, así mismo se comprometen los comparecientes a cumplir con sus obligaciones que por ser hijos biológicos del adulto mayor mencionado les corresponde. Conforme a los artículos 7 ° con su fracción única Ley Estatal de Adultos Mayores de nuestra Ley Estatal de Adultos Mayores





Acta de Conciliación Privada celebrada ante el Procurador de la Defensa del Adulto Mayor, en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, el día 12 de marzo del 2015.




R03/0121

1 de 3

F-MAD-24

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

		Manual de Políticas y Procedimientos	
		ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR	
		Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor	
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	44 de 50



SEGUNDA: Manifiestan ambas partes que como parte del cumplimiento de sus obligaciones para el adulto mayor antes citado se comprometen a cubrir las necesidades que por concepto de alimentos consisten en comida, vestido, calzado y asistencia médica que requiera el C. Fidencio Ruiz Bulancourt, agregan de que su señor padre es pensionado y que consulta en la clínica 26 del Instituto Mexicano del Seguro Social y que también trabaja como guarda de seguridad en la actualidad y que se gasta su dinero y el compra sus alimentos, y que muy independientemente de esto que como hijos saben y están conscientes de deber legal y moral que tiene para con dicho adulto mayor, conforme a los artículos 6º y 8º en todas sus fracciones de nuestra Ley Estatal de Adultos Mayores.

TERCERA: Manifiestan al primero de los comparecientes y que responde al nombre de **FIDENCIO**, que se encuentra de acuerdo y de manera voluntaria en apoyar a su señor padre y para que lleve un tratamiento para su enfermedad de alcoholismo, que primero va hablar con él para que accese su tratamiento de dicha enfermedad, que se encuentra de acuerdo en visitarlo de manera frecuente y también hará labor de acompañamiento para que su padre acceda a su tratamiento, que estará en comunicación con sus demás hermanos antes citados y para darlo.

que estará en comunicación con sus demás hermanos ya antes citados para que su señor padre pueda llevar su tratamiento de su padecimiento de alcoholismo, que saben y están conscientes del padecimiento de su señor padre y que como hijos que le darán su apoyo tanto moral y de acuerdo a sus posibilidades económicas y que en ningún momento lo abandonarán ni lo desampararán.

CUARTA: refieren los declarantes que se comprometen en hacer las gestiones necesarias y/o tramites que requiera el adulto mayor para su bienestar por lo que en este acto, por medio del área de psicología les hace entrega de un oficio y dirigido a la Clínica número 26 del Instituto Mexicano del Seguro Social y para que el adulto mayor sea valorado médicamente también se les hace entrega de un listado para que busquen información sobre lugares y para el tratamiento de su

QUINTA: Manifiestan los comparecientes de que se guardarán respeto entre ellos y hacia sus respectivas familias, sobre todo le guardan respeto a sus señores padres y para que tengan una mejor calidad de vida, sobre todo para proteger su integridad física, moral y psicológica y para que no se expongan a un riesgo.

SEXTA: En este acto, se les hace de su conocimiento, que en esta H. Procuraduría se llevan a cabo pláticas de sensibilización, las cuales, hacen referencia sobre las atenciones y cuidados que requiere un adulto, y para que los comparecientes participen en beneficio de su señor padre por lo que los C.C. acceden presentarse el próximo 27-veintiseis del mes de Marzo del 2015-dos mil quince en un horario de las 09:30-nueve de la mañana con treinta minutos a las 13:00-trece horas.





Ave. Morelos 1116, San Nicolás de los Ríos, San Nicolás de los Ríos, Tlaxcala, México. C.P. 72000




R03/0121

2 de 3

F-MAD-24

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	45 de 50







SEPTIMA.- Manifiestan los comparecientes que se comprometen a cumplir con el contenido del presente convenio y que están de acuerdo en que el mismo sea presentado ante la autoridad judicial familiar para que en caso de que sea aprobada previa ratificación de firmas sea elevado a la categoría de cosa juzgada.


Siendo todo lo que desean manifestar y firmando al calce para constancia legal.

OCTAVA :- Este convenio se suscribe conforme a la Legislación Vigente según los Art. 6, 7 y 8 y 9 de la Ley Estatal de los Derechos de las Personas Adultas Mayores y los Artículos 304, y 306 y Art. 1689 del Código Civil del Estado de Nuevo León.

Siendo todo lo que desean manifestar y firmando al calce para constancia legal.

COMPARECIENTE MARIA DEL CARMEN RUIZ
COMPARECIENTE

	Elaboró	Revisó	Vº. Bº	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

	Manual de Políticas y Procedimientos		
	ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		
Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor			
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	46 de 50

Canalización a Terapia Psicológica



CANALIZACION A VALORACION GERIATRICA

El portador (a)

Con domicilio:

Solicita:

Por no contar con el servicio se remite a:

Observaciones:

Se solicita valoración que deberá encaminarse a conocer sobre el estado de salud mental de la persona, si se encuentra en pleno uso de sus facultades mentales, si es apto (a) o no para tomar decisiones por sí mismo (a), si requiere del cuidado de 24 horas del día, cuál es su tratamiento y sugerencias para la familia. Agradeciendo las atenciones que se brinde a la presente, poniéndome a su órdenes para cualquier información respecto al expediente _____ que se tiene en la institución.

Monterrey, Nuevo León a _____ de _____ de _____.

LIC.
PSICOLOGA DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR

C. C. Archivo.





Ave. Marqués Prieto N.º 100 Dte. Col. Independencia Monterrey, Nuevo León
C.P. 64721 - Tlx. 811 222 8493
www.dif.gob.mx/nl




R03/0121

1 de 1

F-MAD-26

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martinez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martinez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

		Manual de Políticas y Procedimientos ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR	
		Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor	
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M - MAD - 01	03	29 - Enero - 2021	47 de 50

Canalización para Valoración Médica



OFICIO GENERAL

Monterrey, Nuevo León a 10 de Noviembre del 2016.

Oficio No. 462/2016/PDAM/MCGR/2016

AL C. DR. SANTOS GUZMAN LOPEZ
DIRECTOR DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO

Presente.-

Por medio del presente, le envío un cordial saludo y en apoyo a las labores que realiza esta H. Procuraduría, tenga a bien designar personal a su digno cargo (DR. RICARDO SALINAS MARTINEZ, JEFE DE SERVICIO DEL CREAM) para que se otorgue apoyo de VALORACION MEDICA GERIATRICA CON EXENTO al adulto mayor EVA BERLANGA CANTU de 75 años, para los fines que convengan.

"En la inteligencia de que en el presente documento existe información que por su naturaleza debe considerarse como confidencial por contener datos personales, solicitándole que realice el adecuado manejo de la misma y se mantenga bajo las mismas condiciones, lo anterior de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 2, 34, 35 fracción I y demás relativos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León."

Lo anterior por sernos necesario para complementar el número de expediente 846/2016 que se sigue en ésta Honorable Institución.

Sin otro particular por el momento y agradeciendo de antemano la atención que se sirva para brindar al presente, le reitero la seguridad de mi atención y respeto.

ATENTAMENTE

LIC. MA DEL CARMEN GARZA RUIZ
PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR

c.c.p. archivo.

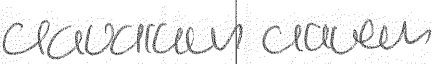



Ave. Morales y Nieto N°300 S/O. Col. Independencia, Monterrey, Nuevo León
C.P. 64720-414 (011) 2235-0400
www.nl.gob.mx/dif




R03/0121

1 de 1

F-MAD-27

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

 Manual de Políticas y Procedimientos ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR		Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor		
		Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia
M – MAD – 01		03	29 - Enero - 2021	48 de 50

Estudio socioeconómico



SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR

ESTUDIO SOCIOECONÓMICO

Fecha: No. de expediente:
 Hora: Dirigido a:

I. DATOS GENERALES DEL ADULTO MAYOR

Nombre:			
Edad:		Estado Civil:	
Fecha Nacimiento:		Lugar Nacimiento:	
Servicio Médico:		Institución:	
Padecimientos:			
Ingresos:			
Escolaridad:			
Domicilio Actual:			
Colonia:		Municipio:	
Teléfono:		Celular:	

II. ESTRUCTURA FAMILIAR (personas que vivan con el adulto mayor)

II.1. Nombre del integrante	Edad	Sexo	Estado div	Ocupación	Enfermedad	Parentesco	Ingreso mensual
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							

II.2. Número de hijos que NO viven con el beneficiario: () Aportación: \$

III. SALUD

III.1. ¿Cuenta con servicio médico? SI () NO ()

III.2. Tipo de servicio médico al que acude la familia:

IMSS () ISSSTE () S. POPULAR () S. PARTICULAR () OTROS:





SECRETARÍA DE ECONOMÍA
 SUBSECRETARÍA DE ECONOMÍA
 DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTROS Y FISCOS




R03/0121

1 de 3

F-MAD-28

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

		Manual de Políticas y Procedimientos	
		ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR	
		Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor	
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	49 de 50



IV. ESTRUCTURA DE LA VIVIENDA

Status de la propiedad	Tiempo de residencia	Distribución de la vivienda	Mobiliario	Electrodomésticos
Propia ()	1 a 5 años ()	Recamaras ()	Sala ()	Lavadora ()
Rentada ()	6 a 10 años ()	Cocina ()	Comedor ()	Stoodora ()
Posesionaria ()	11 a 15 años ()	Comedor ()	Comas ()	Televisión ()
Prestado ()	16 a más años ()	Sala ()	Estufa ()	Radio ()
Otros : _____		Otros: _____	Otros : _____	Refrigerador ()
		No. De cuartos: _____		Microondas ()
		No. De baños: _____		Lavadora ()
				Otros: _____

Material del techo	Material del piso	Material de la pared	Ubicación de la Vivienda	Servicios Públicos
Concreto ()	Mosaico ()	Block ()	Colonia Popular ()	Pavimentación ()
Lamina ()	Concreto ()	Lamina ()	Unidad Habitacional ()	Alumbrado ()
Madera ()	Tierra ()	Adobe ()	Asentamiento Irregular ()	Limpiata ()
Otros: _____	Madera ()	Otros: _____	Zona Residencial ()	Vigilancia ()
	Otros: _____		Otros: _____	Otros: _____

V. SERVICIOS PUBLICOS

Energía Eléctrica	Cocina con	Teléfono	Drenaje	Agua
Sin Servicio ()	Gas Butano ()	Celular ()	Fosa ()	Doméstica ()
Doméstica ()	Parrilla Eléctrica ()	Servicio Residencial ()	Séptica ()	Compartida ()
Irregular ()	Gas Natural ()	No tiene ()	Servicio ()	Piso ()
	Leña ()	Servicio ()	No Tiene ()	Pasa ()
	Estufa de Petróleo ()			No tiene ()

VI. GASTOS MENSUALES

Agua potable	\$	Transporte	\$	Total de Gastos	Total de Ingresos
Luz	\$	Alimentación	\$	\$	\$
Gas	\$	Renta	\$		
Teléfono	\$	Educación	\$		
Servicio médico	\$	Otros gastos	\$	\$	\$
				Deficit	Superavit
				\$	\$

VII. DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA




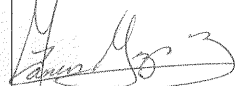
Una vez revisada esta información, el interesado debe firmar y presentar esta información en el DIF NUEVO LEÓN.


R03/0121

2 de 3



F-MAD-28

	Elaboró	Revisó	Va. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Sub- Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				

		Manual de Políticas y Procedimientos	
		ATENCIÓN AL MALTRATO AL ADULTO MAYOR	
		Responsable: Subprocuradora de la Defensa del Adulto Mayor	
Código	No. Revisión	Inicio de Vigencia	Página
M – MAD – 01	03	29 - Enero - 2021	50 de 50



VIII. OBSERVACIONES

LIC
Trabajadora Social de la
Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor





Calle Miguel Alemán 1000, San Nicolás de los Ríos, Nuevo León
 C.P. 67227 (Tels.) 822 3452
 www.procuraduria.org



R03/0121

3 de 3

F-MAD-28

	Elaboró	Revisó	Vo. Bo	Autorizó
Nombre	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Claudia Catalina Martínez Medellín	Lic. Mario A. Ortiz Zavala	Lic. Ma. Del Carmen Garza Ruiz
Puesto	Sub-Procuradora del Adulto Mayor	Sub-Procuradora del Adulto Mayor	Analista de Calidad	Procuradora del Adulto Mayor
Firma				



www.nl.gob.mx/aplicaciones/periodico-oficial-del-estado